

保証書付き

家庭用

取扱説明書

SALONIA

MANUAL

FLASH CRYSTAL SILKEPI

フラッシュ クリスタル シルクエピ

SAL22205SL

SALONIA



OFFICIAL SITE



Twitter



Instagram



Facebook

LINE



LINE

安全上のご注意 — 必ずお守りください —

このたびはお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

ご使用前に、取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にお使いください。
特に「安全上のご注意」をよくお読みになり、大切に保管してください。
ここに示した注意事項は、商品を正しく安全にお使いいただき、あなたや他の人々への
危害や損害を未然に防止するためのものです。注意事項は次のように区分してい
ます。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

 危険	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険性が切迫して生じることが想定される内容を示します。
 警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示します。
 注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害*の発生が想定される内容を示します。

*物的損害とは、家屋、家財及び家畜、ペットにかかわる拡大損害を示します。

絵表示の例

 禁止	してはいけない内容です。
 必ずまもる	しなければならない内容です。

※お読みになられた後は、お使いになる方がいつでも見られるように必ず保管してください。

危険

	<p>下記のような医用電気機器や家庭用電気治療器の近くでは絶対に使用しない (医用電気機器や家庭用電気治療器の誤動作、事故や体調不良の原因)</p> <ul style="list-style-type: none">●ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器●人工心肺などの生命維持用医用電気機器●心電計などの装着型の医用電気機器
--	--

次の症状に該当する方は使用しない。

(事故や体調不良、失明の原因になる可能性)

- 心臓疾患の方
- 高血圧の方
- 糖尿病などによる高度な末しょう(梢)循環障害による知覚障害のある方
- 急性疾患の方
- 有熱性疾患の方
- 血圧異常の方
- 感染症疾患の方
- 結核性疾患の方
- 悪性腫瘍の方
- 顔面神経痛の方
- 抗凝固障害の方
- コラーゲンや代謝異常、癍痕体質、傷が治りにくい方
- 血管疾患の方
- ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝機能障害で毛細血管拡張を起こしている方
- 自己免疫疾患(H I V感染、エリテマトーデス、ポルフィリン症など)のある方
- イソトレチノイン・ヒドロキソ酸・サリチル酸・アゼライン酸を使用してる方
- アスピリン、免疫抑制剤、イソトレチノインを服用中の方
- 光過敏症、および、光に敏感な方
- 光に過敏に反応する薬(テトラサイクリン系抗生物質、サルファ薬など)を服用されている方
- 多毛症、および、ほかの病気により多毛症状のある方
- 痛み止め薬を服用し、薬の効果が持続している方
- 体調が特にすぐれない方
- 疲労の激しい方
- 飲酒や薬を服用中の方
- 急性炎症症状(けん(倦)怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期がある方
- 顔面の神経障害をお持ちの方
- 出血性疾患・血友病疾患などの血液異常をお持ちの方
- 癲癇などの意識障害をお持ちの方

(肌や身体のトラブルの原因になる可能性)

- アレルギー体質の方
- ウイルス性のイボ、黒皮症の方
- アトピー性皮膚炎および皮膚病の方
- 皮膚に炎症やかゆみ、ほてりなどの異常がある方
- 過度の日焼けで肌がひりひりし、炎症を起こしている方
- 敏感肌の方、肌が弱い方
- 毛包炎の方
- 感染性皮膚炎の方



(ホルモンバランスが不安定なため肌トラブルの原因になる可能性)

- 妊娠初期の不安定期から出産直後(授乳中)までの方
- 生理中の方
- 成長過程の方
- 幼児や成長過程の方(15歳以下)、および自分で意思表示のできない方

(やけど・感電・けがの原因になる可能性)

- 温度の感覚が自覚できない方

次のような部位には使用しない。

(肌や体のトラブル、失明の原因になる可能性)

- 上瞼、眼球、目の周り
- 整形、手術した部位
- 甲状腺
- 口の内部、粘膜
- ニキビ
- 毛細血管拡張をしている部位
- シミ、ほくろ
- 火傷をした部位
- 眉毛、髪の毛
- 耳
- 乳首、乳輪
- へそ回り
- 大静脈
- タトゥー、ボディペインティングしている部位
- 治療中の傷がある部位
- 濡れた肌
- 過度に日焼けをした部位
- 肝斑や色素沈着している部位
- 陰茎や陰囊

次のような行為を使用後に実施しない。

(肌や体のトラブル、事故の原因になる可能性)

- 使用した直後に制汗剤を使用する
- 使用した直後に日焼けをする(紫外線を当てる)

次のような方は、使用可能か医師に相談のうえ、使用する。

(事故や肌トラブルが生じる恐れ)

- 病院やクリニックで医師の治療を受けている方
- 歯の治療中の方
- 医師から処方されている薬剤を服用されている方

肌や体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する。

【電源に関わる事項】



濡れた手でプラグを触らない。
感電やけがの原因となります。

本体やプラグを水につけたり、水洗いしたりしない。
本体やプラグは浴室や湿気の多い場所で使用・保管したり、洗面台の上など水のかかりやすい場所に置いたりしない。
火災や感電の原因となります。

ケーブルは傷めない。
(傷つける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・重い物を乗せる・挟み込む・つぶすなど)
感電・やけど・ショートによる火災などの原因となります。

万一、異常が発生したら、本体の電源をオフにする。
けむり、異音、異臭がするなど、異常状態のまま使用しないでください。

本体やプラグは乳幼児や幼児、お子様の手の届く場所で使用したり、保管したりしない。
誤飲や誤操作による事故やけがの原因となります。

使用前に本体やプラグに水分が付着していないことを確認してから電源を入れる。
感電、ショート、発火、故障の原因となります。

機器を使用しないときや、掃除をするときは必ず電源をオフにする。
感電、ショート、発火、故障の原因となります。

【本体に関わる事項】



過剰な連続使用はしない。(業務用としての使用など)
けが、発熱などの原因となります。

本体に強い衝撃を与えたり、振らないでください。
故障やけが、故障による火災・感電の原因となります。

引火性のものの近くで使用しない(アルコール、ベンジン、シンナー、スプレー、除光液など)
火災ややけどの原因となります。

加熱したり、火の中へ投入しない。
高温下での使用・放置しない。
発熱・発火・破裂・動作不良の原因となります。

サウナや岩盤浴へは絶対に持ち込まない。
本体が高温になり、けがややけどの原因となります。

暗い環境では使用しない。
事故やけがの原因となります。

	<p>直射日光の当たる所や熱器具に近づけない。 故障・変形・変色の原因となります。</p> <p>乳幼児や幼児、お子様の手の届く場所、身体の不自由な人だけで使用したり、保管しない。未成年の方は保護者同意の上、保護者監視のもと使用する。 誤飲や誤操作による事故やけがの原因となります。</p> <p>修理・改造はしない。 火災・感電・けがの原因となります。 修理につきましてはお買い上げ販売店やお客様窓口にご相談ください。</p> <p>照射面に汚れが付着していない状態で使用してください。 けがや火傷の原因となります。</p> <p>照射面に磁力のある部品を近づけないでください。 故障の原因となります。</p> <p>排気口、及び吸気口をふさがないでください。 故障の原因となります。</p> <p>使用直後のプレートは絶対に触らない。 使用することでプレート自体が非常に熱を持つため、けがや火傷の原因となります。 電源が付いた状態で1分以上放置してから電源を切り、動作が完全に止まってから抜いてください。</p>
--	--

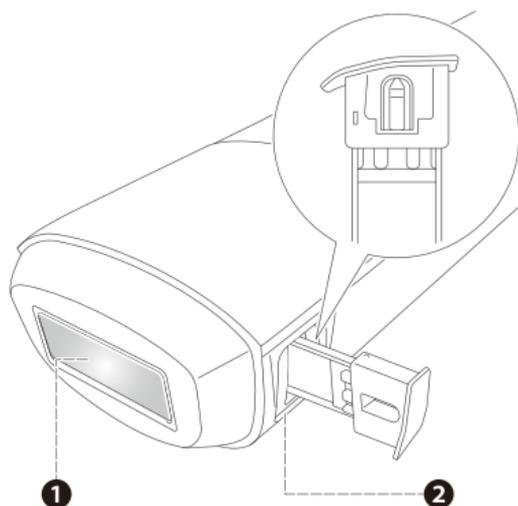
	<p>以下の場合にはただちに使用を中止し、お買い上げ販売店やお客様窓口にて点検・修理を依頼する。</p> <p>本体やプラグが</p> <ul style="list-style-type: none"> ●変形したり、異常に発熱している ●焦げ臭いにおいがする ●使用中に異音がする <p>火災・感電・けがの原因となります。</p>
--	--

 **注意**

	<p>本体に重い物を置いたり、本体を落としたり、ぶつけたりして衝撃を与えない。 故障やけがの原因になります。</p>
	<p>不安定な場所に置かない。 故障の原因になります。また、落下した際の衝撃で、破損、発火の原因になります。</p>

	電子レンジや高圧容器に入れない。 発熱、発火、破裂の原因になります。
	プラグをコンセントに挿すときは乾いた布などで本体やプラグの水気をしっかりと拭く。 感電・ショート・発火・故障の原因となります。
	イヤリングやネックレスなどのアクセサリー類、コンタクトレンズをつけたまま使用しない。 事故や肌トラブルの原因になります。
	取扱説明書に記載されている以外の用途で使用しない。 故障やけがの原因になります。
	本体やプレートはアルコール・シンナー・ベンジン・除光液などの溶剤、照射面はシンナー・ベンジン・除光液などの溶剤で拭かない。 本体やプレート、照射面に損傷を与える原因になります。
	電源をオンにした状態で床や家具の上などに放置しない。また、使用後は電源をオフにする。 家具などの破損や、けがの原因になります。
	照射面を含むヘッド部分を鋭利なもので触れたり、引っ張ったりしない。 故障の原因となります。
	熱湯やドライヤーの熱風にさらさない。 本体が変形したり溶けたりする原因となります。
	使用後は、風通しのよい場所で保管する。 故障の原因となります。
	ペットには使用しない。 けがの原因になります。
	衣類には使用しない。 破損の原因になります。
	照射面を金属にあてない。 やけどの原因となります。
	使用する前に照射面を含むヘッドに欠けや割れ、変形などの破損がないか必ず確認する。 肌を傷つける原因になります。
	使用可能部位のみに使用する。 肌を傷つけたり、炎症などの原因になります。
	使用中に気分が悪くなったり、お肌に異常があらわれたら、ただちに使用を中止する。 お肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。
	本体やプラグ、プレートに汚れや埃、化粧品をつけたまま放置しない。 故障や肌トラブルの原因となります。

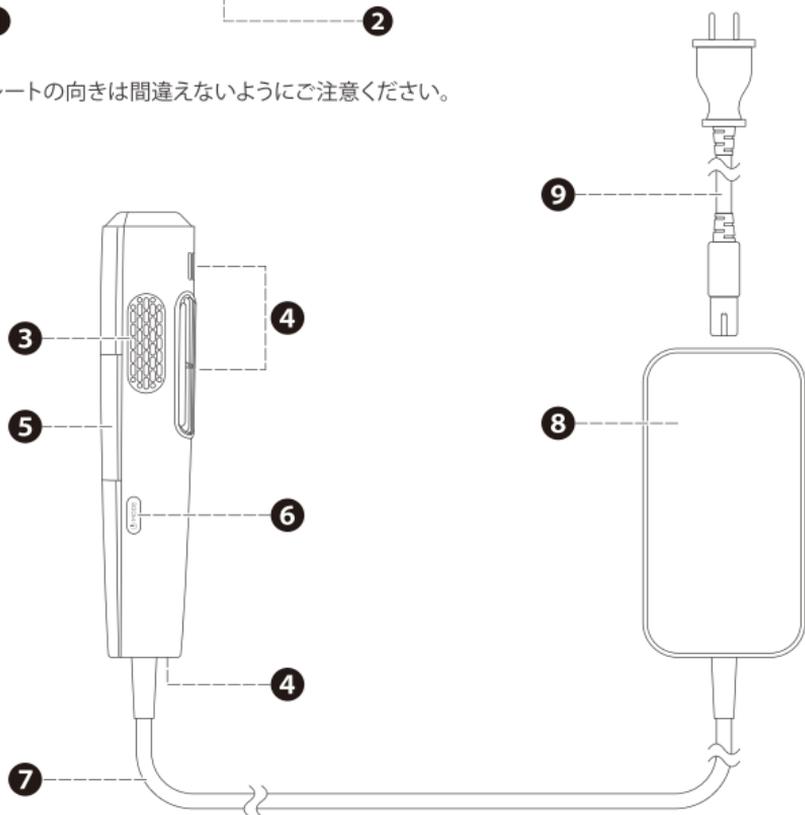
各部分の名称



※プレートの向きは間違えないようにご注意ください。

部品名称

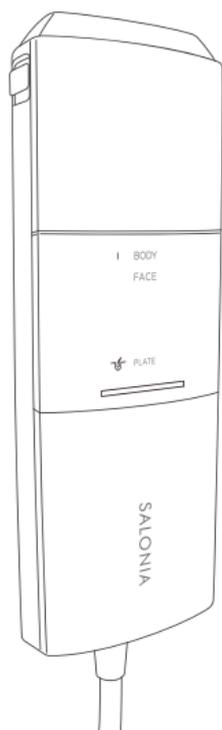
- ① 照射面
- ② プレート
- ③ 排気口
- ④ 吸気口
- ⑤ 照射ボタン
- ⑥ 電源/モード切替ボタン
- ⑦ DCケーブル
- ⑧ アダプタ
- ⑨ ACケーブル



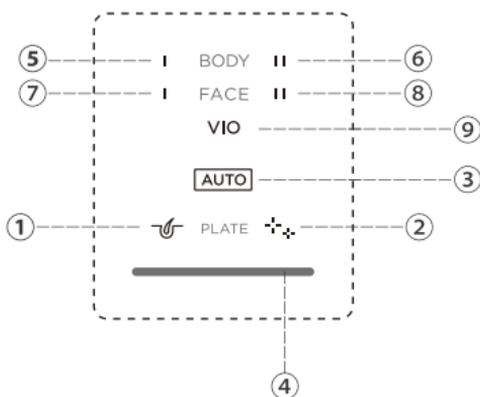
内容物

- 本体:1台
- サングラス:1個
- ポーチ:1個
- ACケーブル:1本
- プレートケース:1本
- プレート:2枚(ムダ毛ケアプレート1枚・美肌ケアプレート1枚)※2枚ともプレートケースに収納されています。
- 取扱説明書(保証書付き):1冊
- スタートアップガイド:1枚

ディスプレイの表示について



- ①ムダ毛ケアモードアイコン
- ②美肌ケアモードアイコン
- ③オート照射アイコン **AUTO**
- ④リーディングライト/密着 センサー
- ⑤BODY1モード
- ⑥BODY2モード
- ⑦FACE1モード
- ⑧FACE2モード
- ⑨VIOモード

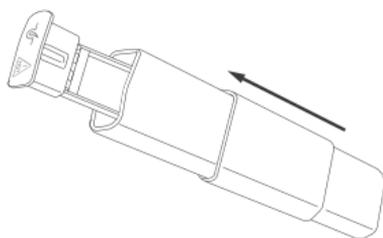


プレートについて

照射直後のプレートは熱くなるため直接触らないでください

プレートケースからの取り出し方

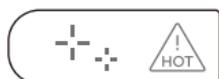
中央のシルバー色のプレート部分を押し上げることで、プレートを取り出せます。



プレートの種類



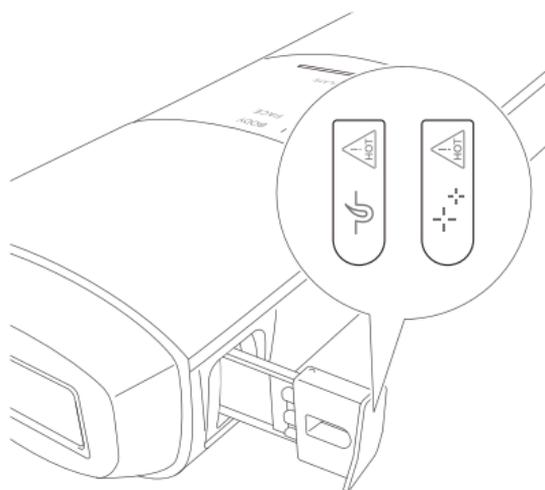
ムダ毛ケアプレートです。
ムダ毛ケアしたい部位に
使用します。



美肌ケアプレートです。
お肌のケアをしたい部位
に使用します。

プレートの差し込み方

- ①プレートケースより使用目的にあったフィルターを取り出します。
- ②△アイコンが照射ボタン側向きになるようプレートを本体に入れてください。



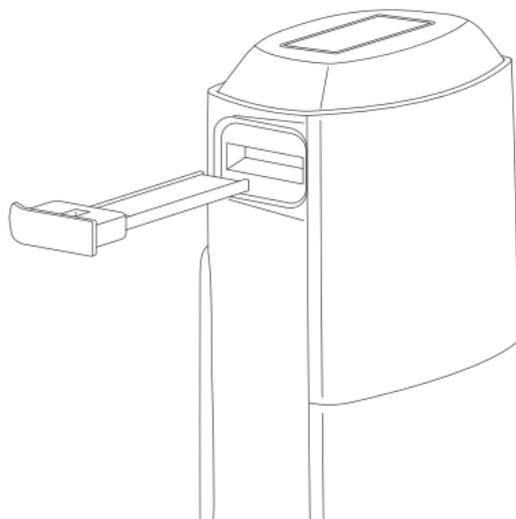
- ③本体に対して垂直に押し込み、カチッと音が鳴って動かなくなるまでしっかり差し込んでください。

※プレートの向きは間違えないようにご注意ください。向きを間違えると、プレートが破損し、本体が使用できなくなる場合がございます。

※プレート挿入間違いによる本体やプレートの破損は保証対象外となります。

プレートの取り出し方

- ①使用が終了した後、電源が付いた状態で1分間放置するとプレートの温度が下がります。
- ②1分間の放置後に、電源を切ります。
- ③動作音が完全に止まった後、本体に対して垂直方向に引き抜きます。



- ④取り出したプレートはプレートケースに差し込み保管をしてください。

※使用後のプレートは高温になっているため、使用直後は触らないでください。

ご使用前に

注意事項

お肌について

- 初めて使用する場合や長期間使用していなかった場合は、照射テストを必ず行ってください。
 - 事前にお肌のシェービングをして、毛を剃った状態のお肌にご使用ください。
 - お肌の色に合わせてレベルを調整しながらご使用ください。
 - お手入れをする前に、お肌についている制汗剤、香水、ボディクリーム、日焼け止め、その他化粧品などをきれいに拭き取ってください。
 - 常にお肌の様子を見ながらご使用ください。
- ※使用中、お肌にトラブルが出た場合は使用を中止して医師にご相談ください。

照射レベルの設定

本製品は家庭でのムダ毛ケアのために開発をしたものです。

ムダ毛ケアモードは5段階、美肌ケアモードは2段階のレベル設定をしていますので、別紙スタートアップガイドのカラーチャートを参考にご自身の肌色と毛の太さに合わせてレベルを選んでください。

※肌色や毛の太さに関係なく、初回はFACE1から使用し、徐々にレベルをあげるようにしてください。

※お手入れ回数や環境によって肌への反応が変わってくる可能性があります。

照射テスト

初めて本製品を使う場合、または日焼けをしてお肌の色が変わった場合は、お手入れ部位の照射テストを行ってください。

使用した部位に異常がある場合は使用をしないでください。

①腕や手の甲で照射テストを実施してください。以下の部位には使用ができないため、該当がないかを確認してください。

【使用禁止部位】

傷痕や火傷痕のある部位、傷のある治療中の部位、色が濃い部位、目の周り、しもやけ跡、ほくろ、タトゥーのある部位、眉毛、髪の毛、過度の日焼けをした部位、火傷をした部位、使用后24時間以内に過度な日焼けを予定している部位

②照射テストをする部位のムダ毛を剃ってください。剃り残しが無く、尚且つ剃った毛が肌に付着したままにならないようにしてください。

③ムダ毛を剃った部分にFACEモードのレベル1で照射をし、照射部位およびその周辺に水疱・ただれ・やけど・その他の反応症状が出ていないかを確認してください。

※照射前にローション、クリーム、オイル等を使用しないでください。肌を痛める恐れがあります。

※ムダ毛は、ワックスやピンセットによる処理はしないでください。肌を痛める恐れがあります。

※照射面から出る光を直視しないでください。

使用方法

- ①お手入れ箇所の毛を電気シェーバーなどで処理をします。毛をきれいに剃らないと、照射したときに火傷や機械の故障につながります。
- ②湿らせたコットンまたは綿棒で照射面の掃除をします。掃除は電源がついていない状態で行ってください。
- ③本体にプレート差し込んだあと、ACコードをACアダプターに差し込みます。プレートの差し込み方はP.9を参照してください。プレートが差し込まれていない状態では電源はつきませんので、必ず差し込んでください。プラグをコンセントに接続すると、リーディングライトが点滅します。
- ④本体側面にある電源ボタンを2秒以上長押しして、電源をオンにします。
- ⑤電源がオンになると、リーディングライトの点滅がきえ、液晶画面が表示されます。

ムダ毛ケアモードのデフォルト設定: BODYレベル 1

美肌ケアモードのデフォルト設定: FACEレベル 1



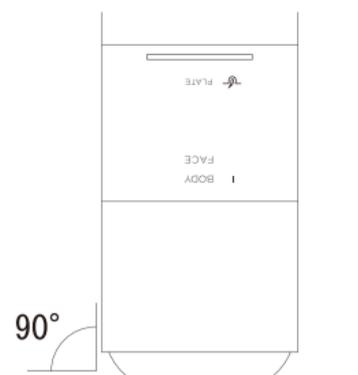
※ムダ毛ケアプレート装着時の場合

- ⑥目を保護するために、照射の前にサングラスをかけてください。

⑦

手動モード

照射面を垂直に照射したい肌に密着させるように当ててください。肌に密着した状態になるとリーディングライトが点灯するので、点灯を確認してから照射ボタンを単押ししてください。照射レベルを調整したい場合は本体側面の電源ボタンを単押しすることで照射レベルの調整ができます。

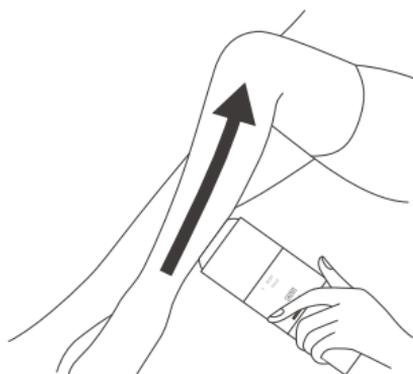


AUTOモード

照射ボタンを2秒以上長押しして、AUTOモードへ切り替えます。液晶画面にAUTOモードアイコンが表示されていることを確認してください。

AUTOモードに切り替わっていることが確認出来たら、照射面を垂直に照射したい肌に密着させるように当て、ゆっくりと肌の上をすべらせてください。照射ボタンを押さなくても一定間隔で肌に照射されます。

照射レベルを調整したい場合は本体側面の電源ボタンを単押しすることで照射レベルの調整ができます。



⑧お手入れが終わったら電源を付けたまま1分間放置した後、電源ボタンを長押しして電源をオフにしてください。電源をオフにするとリーディングライトが点滅します。ファンが完全に停止したことを確認して、コンセントからプラグを抜いてください。

※プレートの差し替えは電源を入れた状態では行わないでください。電源がついた状態で1分放置したのち、電源を切り、動作が完全に停止してから差し替えをしてください。

※操作をしないまま約10分間経過をすると自動的に電源がオフになります。

使用方法を動画で確認することもできます。
下記QRコードを読み込んでください。



お手入れ部位ごとのポイント

<脇のお手入れ>

シワのある部位は指先で伸ばして使用してください。

<Vラインのお手入れ>

色素沈着、色が黒ずんでいるところはVIOモードにて使用してください。

<手と足のお手入れ>

丸みのある部位は肌をなるべく伸ばして、しっかり照射面を密着させて使用してください。

使用頻度(目安)

時間	第1~4週	第5週~
頻度	2~3回/週	1~2回/週

※毛量によって調整してください。毛が濃い方や部位にはレベルと頻度を上げる必要があります。
※同じ部位に対して、ムダ毛ケアプレートと美肌ケアプレートを併用しないでください。

仕様

商品名	サロニア フラッシュ クリスタル シルクエピ
型番	SAL22205SL
本体サイズ (W)×(D)×(H)	約63mm×約41mm×約175mm
本体質量	約703g(コード込み)
電源	AC100V~240V 50/60Hz
定格消費電力	最大150W
コード長	約2.7m
付属品	サングラス1個、ポーチ1個、ACケーブル1本、プレートケース1本、プレート2枚(ムダ毛ケアプレート1枚・美肌ケアプレート1枚)、スタートアップガイド1枚、取扱説明書(保証書付き)1冊

アフターケア

- お手入れの後は、保湿性のあるジェルなどで肌をケアしてください。
 - ※ただし、ピーリングやスクラブ成分の入った化粧品は使用しないでください。
 - お手入れ直後には、照射部位に香水や制汗剤のご使用はお控えください。
 - お手入れ後24時間以内は、なるべく紫外線を当てないでください。外出の際には、日焼け止めなどを使用し紫外線対策をしてください。
 - お手入れ後の肌に異常が発生したら、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください。
 - お手入れ後には肌に刺激を与えないでください。
 - お手入れ後の肌を整形や美容医療をする場合、医師にご相談ください。
- ※正しい手順で使用をした場合でも、肌に異常が発生してしまうことがあります。肌に異常が発生した場合は、本製品の仕様を中止し、お客様窓口にご連絡ください。

本体お手入れ方法

お手入れが終わったら、必ず毎回以下のようにお掃除をしてください。お掃除は必ず本体の電源を切り、ファンが完全停止後にプラグをコンセントから抜いて行ってください。

- ※本商品は防水構造ではないので、水洗いはできません。
- ※研磨剤入りの洗剤や有機溶剤（シンナー、アセトンなど）は使わないでください。
- ※必ず照射面が冷めてから拭いてください。
- ※照射面に毛やホコリがついた状態で使用すると、効果の低下や製品劣化に繋がります。付着物がある場合は柔らかい布やコットンでしっかり拭き取ってください。
- ※照射面の汚れが取れない場合は使用をおやめください。

- ①本体を柔らかい布やコットンで拭いてください。
- ②照射面を水で濡らして絞った柔らかい布で拭いてください。水の代わりにアルコール（96%以下）もご使用いただけます。

プレートお手入れ方法

- ※プレートにヒビや破損、汚れ等が確認できる状態では使用をしないでください。
- ※アルコールや洗剤を使用して拭かないでください。

- ①使用後の冷めたプレートは柔らかい布やコットンで力を入れずに拭いてください。
- ②汚れが取れない場合、ノンアルコールのウェットティッシュなどで拭いてください。
- ③細かい埃やゴミが取り切れない場合、メガネ拭きなどの繊維の少ない布で拭いてください。
- ④水気がプレートに残っていないことを確認して、プレートケースに収納して保管してください。

故障かな?と思ったら

下記方法で解決ができない場合はお問い合わせいただきました販売店舗やお客様窓口へお問い合わせいただけますようお願いいたします。

問題	考えられる原因	解決方法
電源が入らない	ACケーブルがしっかり差し込まれていない。	ACケーブルをしっかり差し込む。
照射できない	照射面、本体の温度が高すぎる、照射面が密着していない。	本体が常温まで下がってから照射する。又は照射面をしっかり密着させる。
リーディングライトが光らない	照射面が密着していない。又は機器不良。	電源を入れ直す。直らない場合は修理又は交換。
照射した時に臭いがする	毛を剃っていない。又は照射面に汚れがある。(毛がついている等)	お手入れ箇所の毛を綺麗に剃る。照射面を綺麗にお手入れする。
使用中違和感を感じる	ムダ毛ケア部位の毛を剃ってない。	毛を綺麗に剃る。
	レベルが高すぎる。	レベルを下げる。
	照射面が破損している。	修理または交換。
使用中本製品が熱くなる	使う時間が長すぎる。	電源をOFFにして本体が常温まで下がってから使ってください。
起動しない	プレートを最後まで挿しこんでいない。	プレートを最後まで挿しこんでください。
BODY(I)点滅	クーリングファンが可動しない。	電源OFFにしてクーリングファンが常温まで下がってから電源を入れ直してください。
FACE(I)点滅	本体温度が熱すぎて可動できなくなる。	本体が常温まで下がってから照射する。又は照射面をしっかり密着させる。
BODY(II)点滅	配線不良、落下などにより内部配線に接触不良が起きてしまっている。	内部の配線の修理または交換対応になります。
FACE(II)点滅	冷却不良	電源OFFにして製品が常温まで下がってから再使用してください。

保証とアフターサービス

商品保証について

- 取扱説明書、箱の注意書き等に従ったうえ、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無償にて交換いたします。交換にて返却された本体や付属品などの所有権は全て当社に帰属するものといたします。
- 保証対応による交換を除き、本品の使用または故障によって生じた損害については直接的・間接的問わず、当社は一切の責任を負いかねます。

交換について

- 保証期間内の交換の場合はお買い上げ販売店までご連絡ください。故障状況によってはお客様に送料・交換費用をご負担いただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- あらかじめ故障のご連絡をいただかず、お買い上げ販売店やお客様窓口からの指示もないまま本品を送付されましても対応できかねます。
- 交換は、本品が、本体や付属品などが全てそろったお買い上げ当時と同一の状態であることが条件となります。

交換・返品について

- 本品が不良でない限り交換・返品を承ることはできかねます。また、使用方法が分からないなどの理由による交換・返品もお受けいたしかねます。また、衛生上の理由から一度でも使用した本品のお客様都合による交換・返品はお受けいたしかねます。

アフターサービス

廃棄について

- 本品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

免責事項

次の場合、保証期間内であっても保証対象外となります。

- 本保証書、レシート、領収書、納品書などのご提示がない場合。
- お買い上げ日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- 輸送・落下・衝撃などお取り扱いが不適切なために生じた故障または損傷。
- 環境や設備の不備、使用方法や注意事項に反するお取り扱いによって生じた故障または損傷。
- お客様の責に帰すべき事由により生じた機能に影響のない外見上の損傷。
- お客様の故意または重過失により生じた故障または損傷。
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧などにより生じた故障または損傷。
- 本品を正規販売店以外の第三者からの譲渡により入手した場合。
- 本品を分解・改造した場合。

無料保証規定／保証期間はご購入日より1年間になります。

- 取扱説明書及びその他注意書き等に従ったうえ、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、本書記載内容に基づき、同一商品との無料交換をさせていただきます。
- 保証期間内の無料交換を依頼される場合は、ご購入上げ販売店に本品、本保証書、レシート、領収書、納品書などと共に持ちになり、ご提示ください。
- ご転居により、ご購入上げ販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、事前にお客様窓口にご相談ください。
- ご贈答品の場合、購入者様に購入店舗と購入時期をご確認のうえ、お客様窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次のような場合には無料交換の対象外となります。
 - (1) 使用上の誤り、改造や不当な修理による故障または損傷。
 - (2) お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
 - (3) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧などによる故障または損傷。
 - (4) 車両、船舶などに搭載して使用された場合に生じた故障または損傷。
 - (5) 一般家庭用以外（業務用など）で使用された場合に生じた故障または損傷。
 - (6) 本保証書、レシート、領収書、納品書などのご提示がない場合。
 - (7) 本保証書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)
- 免責事項も併せてご確認ください。
- 本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

お問い合わせ

お客様窓口 0120-333-476

株式会社I-ne

〒530-0005 大阪市北区中之島6-1-21

【お客様窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱い】

株式会社I-neは、お客様の個人情報及びご相談内容を、確認、交換、ご相談への対応及びその後の安全点検活動等のために利用し、その記録を残すことがあります。株式会社I-neは、個人情報を適切に管理し、業務委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、お客様窓口にご連絡ください。

保証書

商品名	フラッシュ クリスタル シルクエピ		
型番	SAL22205SL		
★お買い上げ日	年	月	日
保証期間	お買い上げ日より1年間		
お客様	お名前	様	
	ご住所	〒 お電話 () -	
★販売店	住所 店名	〒 電話 () -	

■販売店様へ ★印欄は必ず記入してお渡してください。

〈ご注意〉保証の対象は、正規販売店にてご購入いただいた商品に限ります。転売品や個人間の売買にて購入された商品は、保証の対象外となります。また、正規販売店による購入証明(保証書・レシート)がない場合も、保証の対象外とさせていただきます。※交換品の発送は日本国内に限ります。

- 本保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料交換をお約束するものです。従って本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。ご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様窓口にお問い合わせください。
- 保証書にご記入いただいたお客様の個人情報(保証書控え)は、無料交換対応及びその後の安全点検活動等のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

修理メモ